



---

C O P H A N

Montréal, le 2 septembre 2008

Comité consultatif de l'Examen stratégique de la Société canadienne des postes

Examen stratégique de la Société canadienne des postes  
330, rue Sparks (HCCR)  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0N5

Membres du comité consultatif,

La présente est pour vous faire part de nos commentaires face à l'examen stratégique que vous élaborez quant aux services de la Société canadienne des postes.

La COPHAN est un organisme à but non lucratif fondé en 1985 pour et par des personnes ayant des limitations fonctionnelles. La COPHAN a pour mission la défense collective des droits des personnes ayant des limitations fonctionnelles de tous âges et leurs proches, pour une inclusion sociale pleine et entière. Elle regroupe 44 regroupements provinciaux et régionaux de personnes ayant des limitations fonctionnelles, présents dans toutes les régions du Québec, et rejoint toutes les limitations fonctionnelles : motrices, organiques, neurologiques, intellectuelles, visuelles, auditives, troubles d'apprentissage, parole et langage et santé mentale.

Grâce à la collaboration, la consultation et la concertation de ses membres, la COPHAN s'implique et intervient, au niveau fédéral et provincial, dans le vaste domaine des politiques sociales : la santé et les services sociaux, l'éducation, le transport, le travail, le développement de la main-d'œuvre, la justice, la sécurité du revenu, l'aide juridique, la fiscalité, la culture, les loisirs, etc.

La COPHAN n'existe que par ses membres et met en œuvre le principe suivant lequel les personnes qui vivent quotidiennement les difficultés sont les véritables experts : leurs compétences, leurs expériences et leurs recommandations doivent influencer les décisions politiques. Les actions que privilégie la COPHAN touchent tous les aspects de la vie des personnes ayant des limitations fonctionnelles. Ceci nous amène à intervenir dans les questions qui touchent les services de la poste.

- Tout d'abord, les membres de la COPHAN considèrent inacceptable le fait qu'aucune consultation publique n'ait été mise en place sur un tel examen et que la période limitée de remise des mémoires se déroule en grande partie durant la saison estivale. Ceci constitue un recul démocratique important pour les citoyens.

Nous vous prions donc d'amorcer dès maintenant une consultation publique auprès de la population afin d'informer les citoyens et leur donner le droit de donner leur avis et de prolonger le délai accordé pour la remise des mémoires afin que les organismes représentant la population aient le temps nécessaire à une analyse plus poussée;

- Les membres de la COPHAN appuient les positions du *Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP)*;
- Il est important que cet examen stratégique n'aboutisse pas sur une dérèglementation, qui aurait un impact certain sur la qualité et les coûts des services, et qui pourrait occasionner des pertes d'emplois et des iniquités en matière d'emploi;
- Il est aussi primordial que les services postaux demeurent un service universel et abordable. Son accessibilité pour tous comprend des tarifs abordables, l'accessibilité du site Internet, l'accessibilité des bureaux de poste et des comptoirs postaux, d'éviter les coûts supplémentaires pour les envois en gros caractère, pour l'octroi de boîtes postales de grand format pour ceux qui reçoivent des colis plus gros (livres en braille et audio par exemple) et pour l'octroi de boîtes postales plus basses (qui sont habituellement plus grandes);
- Il y aurait lieu d'avoir un programme de formation ou du moins de sensibilisation du personnel de Postes Canada sur les réalités que vivent les personnes ayant des limitations fonctionnelles et qui ont des besoins particuliers, notamment sur le délai d'attente lorsque le facteur sonne à la porte pour livrer un colis ou sur la communication de base à avoir avec les clients ayant une déficience auditive par exemple;
- La mise en place et la consolidation de programme d'accès à l'emploi pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles qui pourraient y envisager une carrière intéressante.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à ces demandes et nous apprécierions grandement que vous en teniez compte dans votre examen stratégique des services offerts par la Société canadienne des postes.

Veillez agréer, membres du comité consultatif, l'expression de nos sentiments distingués.

Richard Lavigne  
Directeur général  
COPHAN